

# Créer son identité numérique avec l'application YRIS

Cette fiche s'adresse aux Français vivant à Douala (ou ailleurs au Cameroun) souhaitant accéder à des services administratifs français en ligne via **FranceConnect**. Pour cela, il est conseillé créer une **identité numérique** sécurisée à l'aide de l'application **YRIS**.

## Étape 1 : Préparer l'installation

Avant de commencer la procédure, vérifiez les éléments suivants :

1. **Adresse e-mail :**
  - Vous devez avoir une adresse e-mail valide et accessible.
  - Si vous n'en avez pas, créez-en une (par exemple via Gmail).
2. **Télécharger l'application YRIS :**
  - Téléchargez l'application depuis le **Google Play Store** (Android) ou l'**Apple Store** (iPhone).

## Étape 2 : Créer son identité numérique avec YRIS

1. **Ouvrir l'application :**
  - Lancez l'application YRIS installée sur votre téléphone.
2. **Choisir un document d'identité :**
  - Sélectionnez le type de document que vous souhaitez utiliser :
    - **Carte nationale d'identité**
    - ou **Passeport**.
3. **Choisir un code de 6 chiffres que vous devrez rentrer à chaque connexion**
4. **Photographier votre document :**
  - Suivez les instructions à l'écran pour prendre une photo nette et lisible du document choisi.
  - Si l'image est floue ou refusée, recommencez la prise de photo.
5. **Reconnaissance faciale :**
  - Suivez les consignes de l'application pour vous prendre en photo (visage bien éclairé, sans lunettes si possible).
  - L'application effectue une vérification automatique de votre identité.
6. **Validation de l'identité :**
  - Vérifiez que les informations affichées sont correctes.

- Confirmez l'identité si tout est en ordre.

## Étape 3 : Finalisation de la création

### 1. Tester la connexion à FranceConnect :

- Une fois l'identité numérique créée, rendez-vous sur un site officiel français (ex. info-retraite.fr ou service-public.fr).
- Sélectionnez **FranceConnect** pour vous connecter, puis choisissez **YRIS** parmi les options proposées.
- Cela permet de vérifier que tout fonctionne correctement.
- A chaque connexion via YRIS, vous devrez retourner sur l'application et rentrer votre code secret pour confirmer votre identité.

### 2. Support technique en cas de problème :

- Si l'application bloque, ne reconnaît pas vos documents ou refuse la validation, contactez le **support YRIS directement via l'application**.

## À savoir

- La création d'une identité numérique via YRIS est une démarche **officielle, gratuite et sécurisée**.
- Elle permet ensuite d'accéder facilement à de nombreux services en ligne proposés par l'administration française, depuis l'étranger (par exemple : demande de retraite, demande d'actes, accès au compte ameli, etc.).
- Il est possible de créer **un seul compte YRIS par carte SIM**.